

ИНФОРМАЦИЯ О РЕАЛИЗУЕМЫХ УЧЕБНЫХ ПРОГРАММАХ СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ

**1. Учебно-тематический план
программы повышения квалификации 04 0601 452
«Подготовка кандидатов в эксперты по сертификации систем менеджмента качества
в Системе добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ»**

№	Наименование темы	Лекции (ак.ч.)	Практическое обучение (ак.ч.)
1.	Тема 1. Основы менеджмента качества. 1.1 Развитие систем менеджмента.	1	—
2.	Тема 2. Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. 2.1. СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Термины и определения. Общие положения. Основные цели и принципы добровольной сертификации в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Организационная структура СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ и функции ее участников. 2.2. Объекты, подлежащие сертификации в Системе. Характеристики, на соответствие которым осуществляется сертификация в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Правила выполнения предусмотренных СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ работ. 2.3. Структура документации СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Формы основных документов, применяемых в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ.	4	—
3.	Тема 3. Правила работы экспертов-аудиторов. 3.1. Требования к экспертам в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок аттестации экспертов в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ с учетом изменений в Системе. Этика, внутренние коммуникации, профессиональные требования. 3.2. Рекомендации по квалификации, деловой этике, поведению, психологическому состоянию, психологическим и этическим аспектам работы экспертов в условиях конфликтных ситуаций, распределению ответственности в группах аудиторов. Роль руководителя группы. Проведение совещаний, внутренний обмен информацией, общение с проверяемой стороной и т.д.	2	—
4.	Тема 4. Стандарты ПАО Газпром, устанавливающие требования к системам менеджмента качества. Требования СТО Газпром 9001-2018. Принципы и методы ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента».	9	8
5.	Тема 5. Требования ОГН0.RU.0121 (с изменением № 1) и ОГН0.RU.0144. 5.1. Область применения и основные положения документов. Этапы сертификационного аудита. 5.2. Инспекционные аудиты и ресертификация. Изменение области сертификации, применение сертификата соответствия. 5.3. Требования к отчетным документам. Прослеживаемость информации. Порядок оформления документов.	8	6
6.	Итоговый контроль.	—	2
Итого		24	16
Всего		40	

2. Учебно-тематический план
программы повышения квалификации 04 0601 439
«Актуализация знаний экспертов по сертификации систем менеджмента качества
в Системе добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ»

№	Наименование темы	Лекции (ак.ч.)	Практическое обучение (ак.ч.)
1.	Тема 1. Основные изменения в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ и ее документации. 1.1 ОГН0.RU.0114 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Признание компетентности органов по сертификации. Основные положения и порядок проведения (с изменением №1)». 1.2 ОГН0.RU.0146 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Оценка зрелости системы менеджмента качества».	2	–
2.	Тема 2. Требования СТО Газпром 9001-2018. Интерпретация и правильное понимание требований. Принципы и методы ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента».	1	3
3.	Тема 3. Требования документов СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. 3.1 ОГН0.RU.0121 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Порядок сертификации систем менеджмента (с изменением № 1)». 3.2 ОГН0.RU.0144 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Регламент сроков проведения сертификации». 3.3 ОГН0.RU.0135 «Порядок формирования, ведения, архивирования и хранения сертификационных дел».	4	–
4.	Тема 4. Требования к экспертам в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. 4.1 Отчетность о деятельности эксперта. 4.2 Аттестация экспертов на новый срок. 4.3 Психологические и этические аспекты работы экспертов в условиях конфликтных ситуаций.	1	–
5.	Тема 5. Области повышенного внимания на аудитах. 5.1 Ошибки при проведении аудитов, ошибки в подготовке и оформлении отчетных документов.	7	4
6.	Итоговый контроль.	–	2
Итого		15	9
Всего		24	

3. Учебно-тематический план
программы повышения квалификации 04 0601 451
«Подготовка кандидатов в эксперты по оценке деловой репутации
в Системе добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ»

№	Наименование темы	Лекции (ак.ч.)	Практическое обучение (ак.ч.)
1.	Тема 1. Общие положения об оценке деловой репутации субъекта предпринимательской деятельности.	1	–
2.	Тема 2. Процесс оценки деловой репутации. 2.1. Предварительный этап работ. 2.2. Проведение первого этапа оценки деловой репутации. 2.3. Объем выборки документов для анализа на втором этапе оценки деловой репутации заявителя. 2.4. Проведение второго этапа оценки деловой репутации. 2.5. Действия в отношении заявителя в зависимости от значения индекса деловой репутации. 2.6. Принятие решения по результатам оценки деловой репутации, регистрация и выдача свидетельства. 2.7. Мониторинг индекса деловой репутации. 2.8. Инспекционный контроль индекса деловой репутации. 2.9. Проведение оценки деловой репутации на новый срок. 2.10. Сужение и расширение области оценки деловой репутации. 2.11. Приостановление, отмена действия, возобновление и замена свидетельства об оценке деловой репутации. 2.12. Передача оценки деловой репутации между органами по сертификации.	6	2
3.	Тема 3. Изучение модели оценки деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности. Формирование отчетной документации.	2	10
4.	Тема 4. Принципы и методы ГОСТ Р ИСО 19011-2021 «Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента». Психологические и этические аспекты работы экспертов в условиях конфликтных ситуаций.	1	–
5.	Итоговый контроль.	–	2
Итого		10	14
Всего		24	

4. Учебно-тематический план
программы повышения квалификации 04 0601 454
«Подготовка кандидатов в эксперты по сертификации продукции
в Системе добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ» по направлению
«Технологическое оборудование и материалы, энергетическое оборудование, приборы и
средства автоматизации, вычислительная техника, программные средства»

№	Наименование темы	Лекции (ак.ч.)	Практическое обучение (ак.ч.)
1.	Тема 1. Правила функционирования СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. 1.1. Общие сведения о СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. 1.2. Объекты, подлежащие сертификации в Системе. 1.3. Основные характеристики, на соответствие которым осуществляется сертификация в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ. 1.4. Правила работ и схем сертификации объектов в СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ.	5	—
2.	Тема 2. Порядок оплаты работ, предусмотренных в Системе.	1	—
3.	Тема 3. Порядок аттестации экспертов. 3.1. Общие требования к экспертам по сертификации. 3.2. Определение рейтинга экспертов по сертификации продукции.	2	—
4.	Тема 4. Общие сведения о Системе стандартизации ПАО «Газпром».	1	—
5.	Тема 5. Порядок проведения сертификации продукции. 5.1. Анализ первичного комплекта заявочных документов. 5.2. Экспертиза комплекта заявочных документов (камеральная проверка состояния производства). 5.3. Анализ технической документации, по которой изготавливается заявленная на сертификацию продукция.	5	—
6.	Промежуточный контроль.	—	1
7.	Тема 5. Порядок проведения сертификации продукции (продолжение) 5.4. Анализ состояния производства (АСП). 5.5. Рассмотрение возможных ошибок при проведении АСП.	4	—
8.	Промежуточный контроль.	—	2
9.	Тема 5. Порядок проведения сертификации продукции (продолжение) 5.6. Программа и методика сертификационных испытаний. 5.7. Сертификационные испытания. 5.8. Отбор образцов и идентификация.	3	4
10.	Тема 5. Порядок проведения сертификации продукции (продолжение). 5.9. Документирование результатов подтверждения соответствия. 5.10. Анализ полученных результатов и принятие решения о выдаче сертификата соответствия. 5.11. Выдача сертификата соответствия. 5.12. Порядок формирования, ведения, архивирования и хранения сертификационных дел. 5.13. Регламент сроков проведения сертификации.	1,5	—
11.	Тема 5. Порядок проведения сертификации продукции (продолжение). 5.14. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией.	0,5	—

12.	Тема 6. Приостановление действия и аннулирование сертификата соответствия. Сужение и расширение области действия сертификата соответствия. Переоформление сертификата соответствия. Применение сертификата соответствия и знака соответствия Системы.	0,5	—
13.	Тема 7. Сертификация продукции на новый срок (ресертификация).	0,5	—
14.	Тема 8. Рассмотрение возможных ошибок при оформлении отчетных документов.	2	—
15.	Тема 9. Единый Реестр МТР и корпоративная приемка. Номенклатура Единого Реестра МТР. Сводный перечень процедур допуска, контроля качества и приемки МТР. Перечень документов, устанавливающих требования к продукции, попадающей под действие номенклатурных групп, на которые распространяется действие Единого Реестра МТР, в рамках проведения процедур допуска.	1	—
16.	Тема 10. Система стандартизации ПАО «Газпром». Порядок распространения документов Системы стандартизации ПАО «Газпром».	1	—
17.	Промежуточный контроль (тестирование).	—	1
18.	Итоговый контроль.	—	4
	Итого	28	12
	Всего	40	

5. Учебно-тематический план
программы повышения квалификации 04 0601 450
«Актуализация знаний экспертов по сертификации продукции
в Системе добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ» по направлению
«Технологическое оборудование и материалы, энергетическое оборудование, приборы и
средства автоматизации, вычислительная техника, программные средства»

№	Наименование темы	Лекции (ак.ч.)	Практическое обучение (ак.ч.)
1.	Тема 1. Изменения в нормативных документах СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ.	1	—
2.	Тема 2. Порядок проведения сертификации продукции. 2.1. Анализ первичного комплекта заявочных документов. 2.2. Экспертиза комплекта заявочных документов (камеральная проверка состояния производства). 2.3. Анализ технической документации, по которой изготавливается заявленная на сертификацию продукция.	2	—
3.	Промежуточный контроль.	—	2
4.	Тема 2. Порядок проведения сертификации продукции (продолжение). 2.4. Анализ состояния производства. 2.5. Сертификационные испытания. 2.6. Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией.	4	2
5.	Тема 3. Сертификация продукции на новый срок (ресертификация).	2	—
6.	Промежуточный контроль.	—	2
7.	Тема 4. Требования к оформлению сертификационного дела. 4.1. Особенности сертификации продукции с правом маркирования знаком Системы. 4.2. Опись сертификационного дела, перечень основных ошибок при формировании сертификационного дела.	2	1
8.	Промежуточный контроль (тестирование).	—	1
9.	Тема 5. Единый Реестр МТР и корпоративная приемка. Сводный перечень процедур допуска, контроля качества и приемки МТР. Перечень документов, устанавливающих требования к продукции, попадающей под действие номенклатурных групп, на которые распространяется действие Единого Реестра МТР, в рамках проведения процедур допуска.	1	—
10.	Тема 6. Система стандартизации ПАО «Газпром». Порядок распространения документов Системы стандартизации ПАО «Газпром».	1	—
11.	Итоговый контроль.	—	3
Итого		13	11
Всего		24	